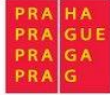




EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Praha – pól růstu ČR



# Kurz kulturní senzitivity

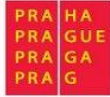
Ing. Kateřina Půbalová



# Obsah kurzu – den 2.

- Konflikty mezi lidmi
  - Původ
  - Řešení
  - Vliv kultury
- Lidská práva v interkulturním kontextu





# Konflikty mezi lidmi

# Mezilidské konflikty

= Konflikt je střet protichůdných sil na cestě k cíli

- Druhy konfliktů:

- Interpersonální
- Intrapersonální

- Roviny konfliktu:

- Emocionální (strach, úzkost, agrese)
- Racionální (nutné porozumění, v čem vidí druhý problém)





# Zdroje konfliktu

- Potřeby
- Zájmy
- Cíle
- Názory
- Hodnoty
- Činnosti, které realizujeme





# Role osobnosti v konfliktu

- Role věku
- Role pohlaví
- Rysy osobnosti
  - Psychopatologické rysy (alkoholismus, atd.)



# Role kultury v konfliktu



# Řešení konfliktů

- Oblast psychologické mediace (zprostředkování), která má za cíl vzniklou neshodu vyřešit k co nejvyšší možné spokojenosti všech zúčastněných stran
- Typy chování v konfliktu:
  - Konfrontace
  - Popření
  - Řešení







# Metody řešení konfliktů

- **Pasivita**
  - Problém se vyřeší „sám“
- **Násilí**
  - Slovní i fyzické
- **Delegace**
  - Vnější autorita (expert, soud, rodič, nadřízený, učitel)
- **Jednání**
  - diskuze
- **Uplatnění moci**
  - Jedna strana vítězí, druhá prohrává, konflikt zůstává
- **Uplatnění práv**
  - Dle požadavků práva či kulturních zvyklostí
- **Uplatnění zájmů obou stran**
  - Dlouhodobé vztahy



# Optimální řešení konfliktů

- Řešení musí být splnitelné a realistické
  - Předchází opakování
  - Účastníci chtějí něco udělat pro vyřešení a s řešením souhlasí
- 
- Efektivní zpětná vazba



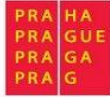
# Předcházení konfliktům

- **Souhlasný výrok:** souhlasíte s druhou osobou
- **Změkčující výrok:** dáte najevo, že chápete její stanovisko
- **Náznak:** naznačíte, že chcete také něco říci
- **Důvody vašeho stanoviska:** vysvětlíte svůj postoj
- **Negativní výrok:** řeknete ne
- **Nabídka kompromisu:** pokud můžete, nabídnete náhradní řešení



## Předcházení a řešení konfliktů v interkulturní rovině

- Nebýt překvapený, že v interkulturní komunikaci existují rozdíly a vznikají konflikty
  - Očekávat, že při řešení konfliktů mají lidé různé pohledy na to, co je správný způsob
- Být si vědom očekávání a hodnot ostatních a umět vysvětlit rozdílný přístup
  - Vědomosti o jiných kulturách
- Tolerovat, nehodnotit, nesoudit
- Komunikace, pojmenování problému, přizpůsobení stylu jednání



# Lidská práva v interkulturním kontextu

1. *V jednoho B*

2. *Nevezmě jm*

3. *Pomni abys*

4. *Cti otce své*

5. *Nezabiješ.*

6. *Nezesmilníš*

7. *Nepokradeš*

8. *Nepromluvi*

*proti bližnímu*

9. *Nepožádáš*

10. *Nepožádáš*

1. *Já jsem Hospodin, tvůj Bůh; já jsem tě vyvedl z egyptské země, z domu otroctví.*
2. *Nebudeš mít jiného boha mimo mne.*
3. *Nezobrazíš si Boha zpodobením něčeho, co je nahoře na nebi, dole na zemi nebo ve vodách pod zemí. Nebudeš se ničemu takovému klanět ani tomu sloužit. Já jsem Hospodin, tvůj Bůh, Bůh žárlivě milující. Stíhám vinu otců na synech do třetího i čtvrtého pokolení těch, kteří mě nenávidí, ale prokazují milosrdenství tisícům pokolení těch, kteří mě milují a má přikázání zachovávají.*
4. *Nezneužiješ jména Hospodína, svého Boha. Hospodin nenechá bez trestu toho, kdo by jeho jméno zneužíval.*
5. *Pamatuj na den odpočinku, aby ti byl svatý. Šest dní budeš pracovat a dělat všechnu svou práci, ale sedmý den je dnem odpočinku, zasvěceným Hospodínu, tvému Bohu. Nebudeš dělat žádnou práci - ty, tvůj syn ani tvá dcera, tvůj otrok ani tvá děvečka, tvé dobytče ani přistěhovalec ve tvých branách. V šesti dnech totiž Hospodin učinil nebe i zemi, moře a všechno, co je v nich, ale sedmého dne odpočinul. Proto Hospodin požehnal sobotní den a posvětil jej.*
6. *Cti svého otce a svou matku, abys byl dlouho živ na zemi, kterou ti dává Hospodin, tvůj Bůh.*
7. *Nezabiješ.*
8. *Nesesmilníš.*
9. *Nepokradeš.*
10. *Nevydáš proti svému bližnímu křivé svědectví.*
11. *Nebudeš dychtit po domě svého bližního.*
12. *Nebudeš dychtit po ženě svého bližního ani po jeho otroku nebo po jeho otrokyni ani po jeho býčku ani po jeho oslu, vůbec po něčem, co patří tvému bližnímu.*

íc

*i děti své, vždyt jsme  
ás i pro ně!*

*vého i tajného*

*! Bůh vám zakázal,*

*žiu sirotků jinak než s  
nedosáhnou*

*ž míry i spravedlivé*

*láno je k modlitbě v  
vzpomínat Boha a  
!o bude pro vás*

*ásnějši; vzývejte Jej  
! , kdož jména Jeho  
něnění za to, co |*

*nebo hříchů a potom  
, dopouští se tím  
vého.*

*vé Mu bylo a On*



# Listina základních lidských práv a svobod

- Lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti i v právech. Základní práva a svobody jsou nezadatelné, nezcizitelné, nepromlčitelné a nezrušitelné.
- Základní práva a svobody se zaručují všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- Každý má právo na život. Lidský život je hoden ochrany již před narozením. Nikdo nesmí být zbaven života.
- Nikdo nesmí být mučen ani podroben krutému, nelidskému nebo ponižujícímu zacházení nebo trestu.
- Každý má právo na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a rodinného života.
- Svoboda pohybu a pobytu je zaručena.
- Svoboda myšlení, svědomí a náboženského vyznání je zaručena. Každý má právo změnit své náboženství nebo víru anebo být bez náboženského vyznání.
- Svoboda vědeckého bádání a umělecké tvorby je zaručena.



# Otázky?

