

Zkušenosti s Business Intelligence ve veřejném sektoru České republiky

Slovak Business Intelligence Day 2006

Jan Pour

Katedra IT, VŠE Praha

pour@vse.cz , <http://nb.vse.cz/~pour>

❑ Cílem je:

- formulovat hlavní problémy, možnosti a potenciální příležitosti BI v prostředí veřejného sektoru,

❑ Zdroje:

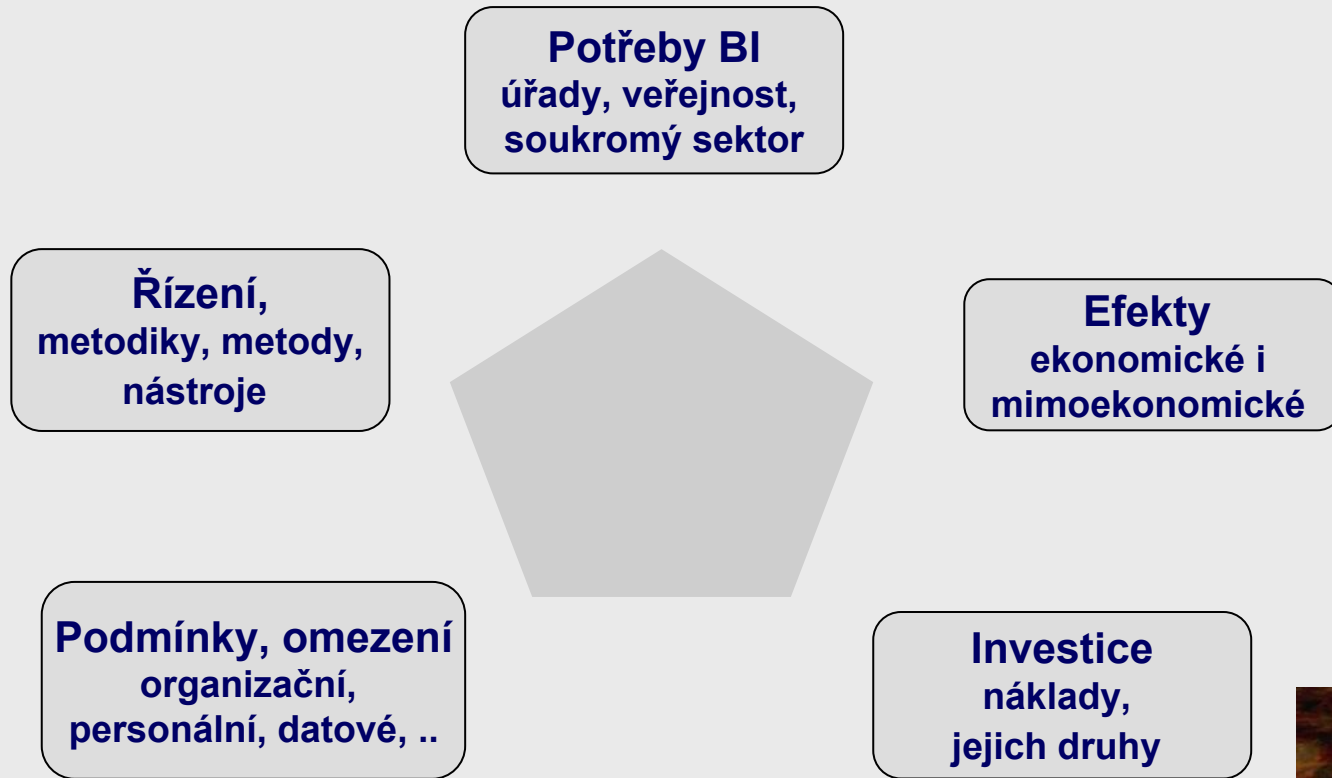
- Aquasoft, a.s., Adastra Corp., GŘC, ...

❑ Agenda:

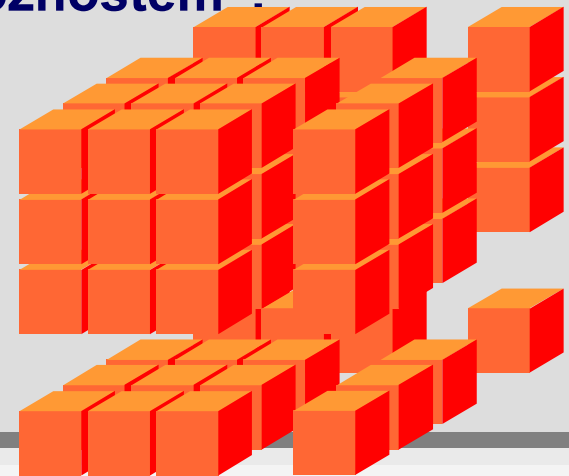
- kontext problému,
- aktuální stav a potřeba analytických aplikací ve veřejném sektoru,
- potenciální efekty BI řešení,
- problémy a omezení v uplatnění BI,
- závěry, náměty



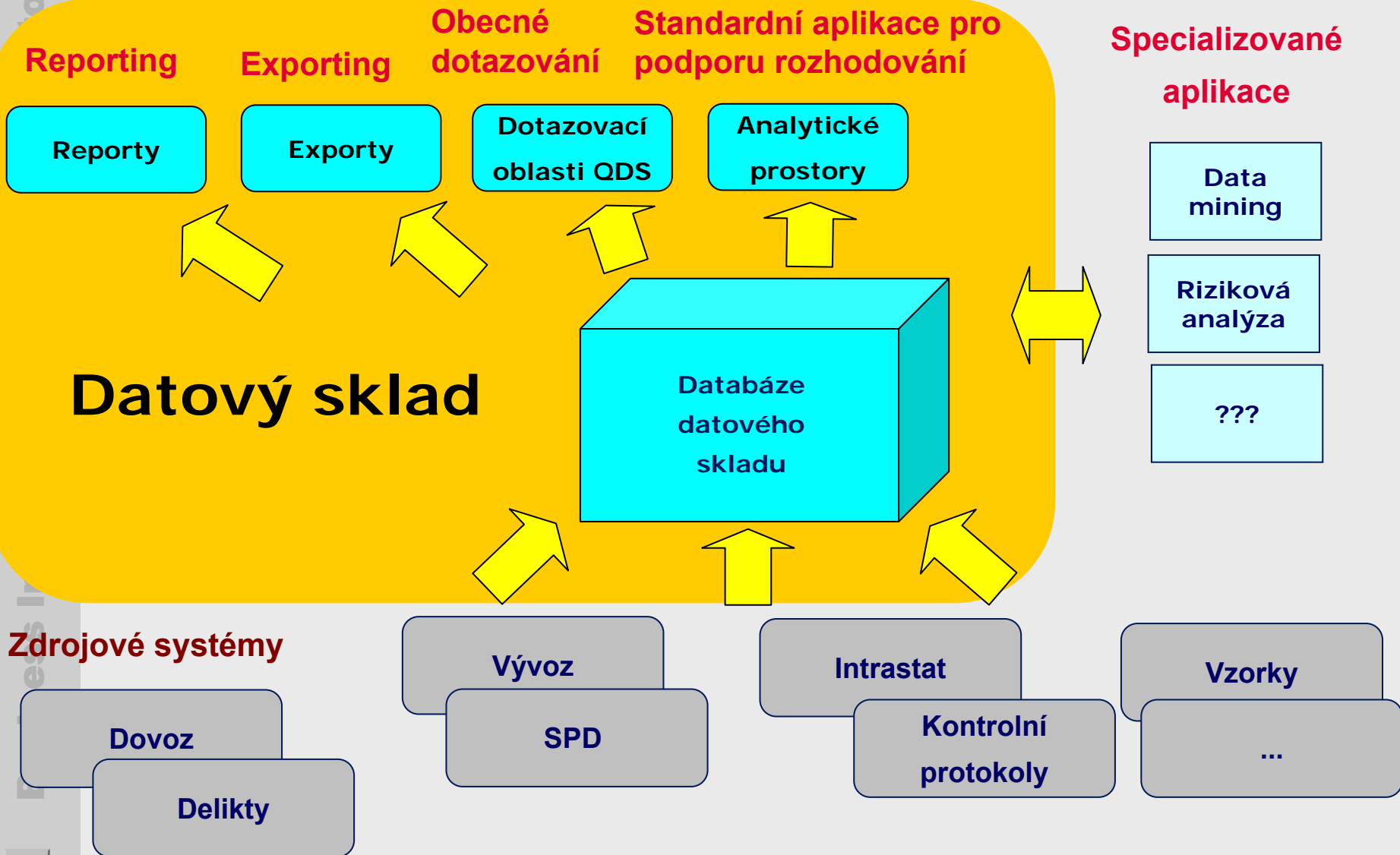
Kontext - hlediska, dimenze problému



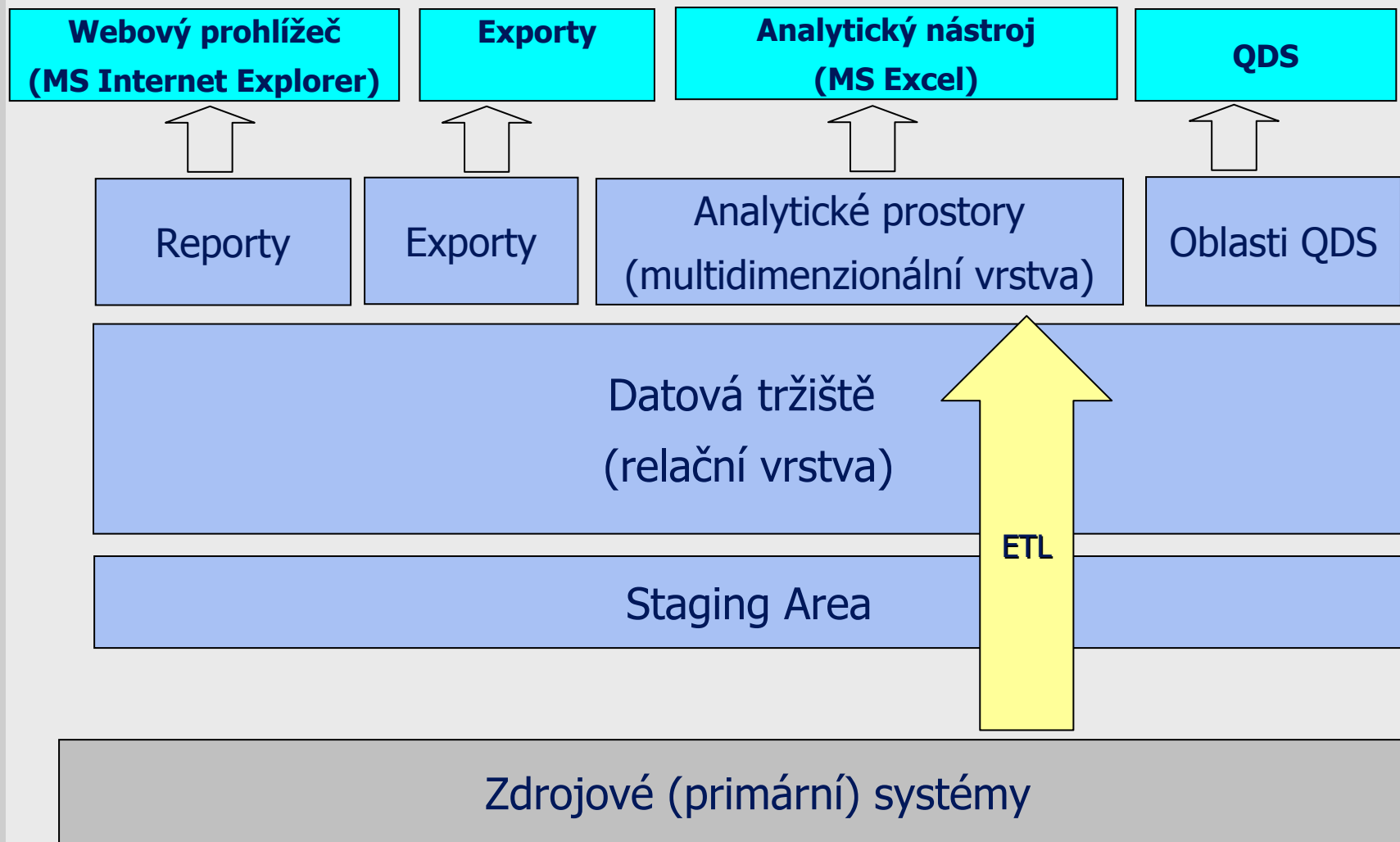
- ❑ „Během příštích pěti let budou aplikace ve všech středních nebo větších organizacích **tak běžné jako tabulkové procesory**. Organizace, které zapojí technologie BI nejefektivněji, se ve svých oborech stanou lídry a odliší se od svých konkurentů ...„
 - Jonathan Wu, CEO, Knightsbridge Solutions
- ❑ Meziroční **nárůst trhu** BI celkem – celosvětově cca 8%, v ČR – 22%
 - IDC
- ❑ **Stav BI** ve veřejném sektoru:
 - „přiměřená poptávka potřebám a možnostem“.
 - „příprava terénu“,
 - solidní nabídka,
 - významné příklady praxe – CS, ...



Základní komponenty datového skladu CS ČR



Principy řešení datového skladu CS



Příklad – Státní veterinární správa

- reporting nad datovým skladem,
- vytvořeno cca 200 různých sestav výčtového i agregačního charakteru

Report pro Státní veterinární správu ČR

Státní veterinární správa ČR
State Veterinary Administration of the Czech Republic

IS SVS ČR

datum vytvoření : 21.04.2006 uživatel : OLPA\Administrator poslední aktualizace : 28.03.2006 05:55:43

Výkaz počtu ohnisek

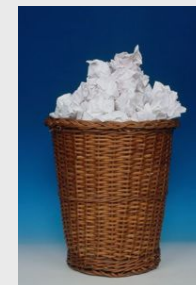
Sledované období od: 01.01.2006 do: 31.03.2006
Kraj: Jihočeský kraj, Královéhradecký kraj
Ohnisko: Primární ohnisko, Sekundární ohnisko

Nákaza ↕	Okres ohniska náказы ↕	Počet všech ohnisek	Počet všech obcí	Počet nových ohnisek	Počet nových obcí	Počet zdolaných ohnisek	Počet zdolaných obcí
Brucelóza zajíců	Hradec Králové	7	7	0	0	2	2
	Náchod	1	1	0	0	0	0
	Rychnov nad Kněžnou	1	1	0	0	1	1
	Strakonice	3	3	0	0	0	0
	Tábor	2	1	0	0	0	0
Celkem za Brucelóza zajíců		14	13	0	0	3	3
BSE	Český Krumlov	0	0	0	0	0	0
	Jičín	0	0	0	0	0	0
	Rychnov nad Kněžnou	0	0	0	0	0	0
	Tábor	0	0	0	0	0	0
	Trutnov	0	0	0	0	0	0
Celkem za BSE		0	0	0	0	0	0
Dyzentérie prasat	Jindřichův Hradec	1	1	0	0	0	0
Celkem za Dyzentérie prasat		1	1	0	0	0	0

Snímek 7



- ❑ **Zkvalitnění služeb organizací veřejného sektoru – komerční sféře, veřejnosti**
 - zvýšení výkonnosti a urychlení procesů v přípravě dokumentů, ...
 - racionalizace rozhodovacích procesů,
 - snížení podvodů, např.: „Analýza Rizik Celních Deklarací“
- ❑ **Snadno dostupná data pro analýzy a reporting**
 - široké škále uživatelů,
 - dostupná prostřednictvím běžných nástrojů (Excel, Internet Explorer,..)
 - podpora standardizace reportů ve vztahu k legislativě
- ❑ **Zvýšení úrovně analytických aplikací, resp. analýz dat**
 - DS obsahuje data ve strukturách podporujících efektivní analýzu dat (analytické funkce, rychlá odezva, grafické rozhraní, ...)
 - DS obsahuje nástroje umožňující provádět analýzu dat běžným uživatelům (nejsou nutné technické znalosti)

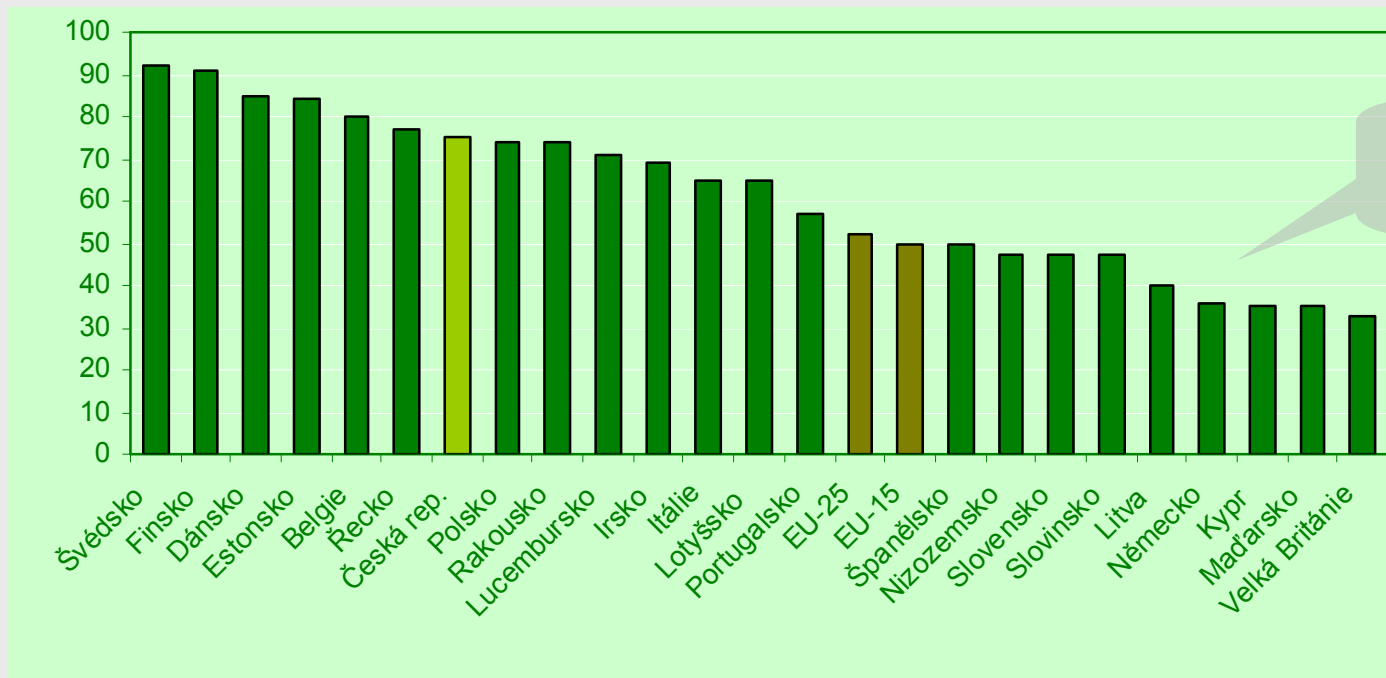


- ❑ **Čištění a konsolidace dat**
 - konsolidace dat, zejména číselníků z různých zdrojů
- ❑ **Integrace informačních systémů**
 - integrace aplikací a datových zdrojů,
 - prostřednictvím společných dimenzí a společný pohled na propojená data
- ❑ **Identifikace a řešení skrytých problémů**
 - využitím nástrojů dolování dat na velkých datových objemech
- ❑ **Zvýšení manažerské kvalifikace**
 - „multidienzionální řízení“
 - řešení vztahů procesů a analýz (BPM)
- ❑ **Business Intelligence začíná mít charakter tzv. „pervasive BI“, tedy BI aplikace a nástroje budou dostupné naprosté většině pracovníků podniku, tj. jako běžné kancelářské produkty nebo transakční aplikace. K tomu přispívá zjednodušení BI nástrojů i jejich ekonomická dostupnost.**
 - Gartner Group



Problémy a omezení BI ve veřejném sektoru

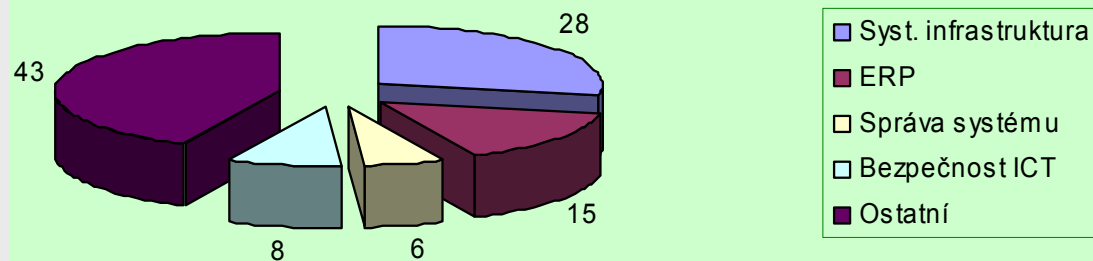
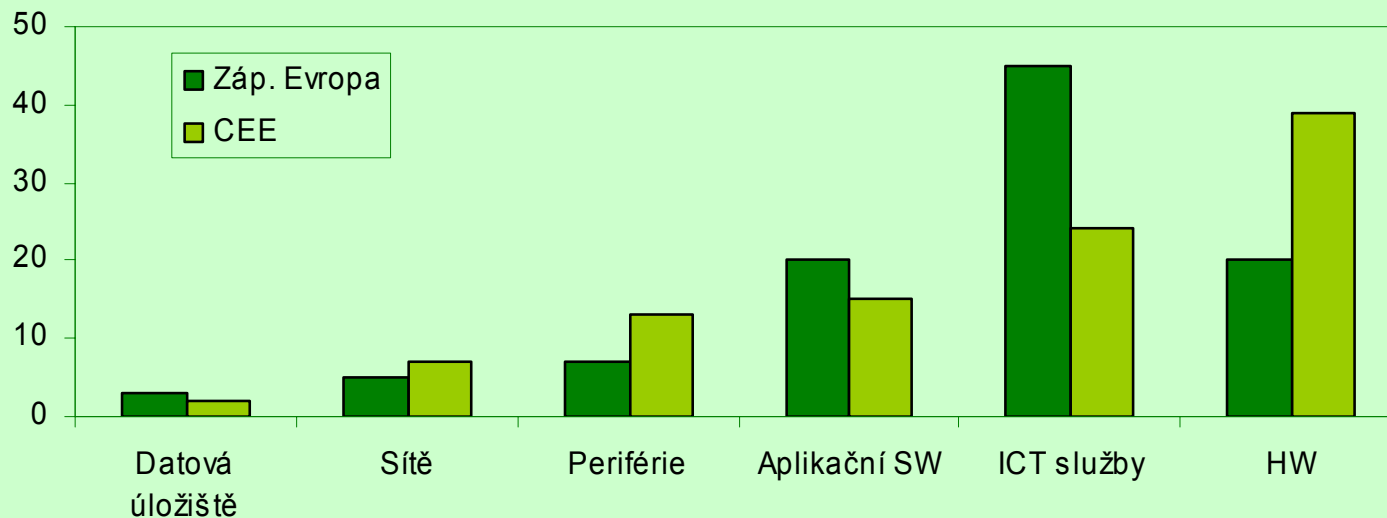
- ❑ **technologie vs. akceptace změny** (principy metody TPC – zdroj: Mrázek, 2006),
- ❑ **resistence ke změnám – ve veřejném sektoru,**
- ❑ **technologie vs. procesní a analytická kvalita – kvalita služeb** (viz využití e-Governmentu, Manifest informační společnosti ČR, SPIS),



Využití
e_Governmentu

(Možné) problémy, omezení

- ☐ **struktura investic** do informatiky preferuje infrastrukturní a provozní řešení [IDC, Merkant, ..] oproti aplikacím a službám orientovaným na přidanou hodnotu,



(Možné) problémy, omezení

- ❑ kvalita, konzistence a konsolidace **datových zdrojů** uvnitř i mezi orgány veřejného sektoru,
- ❑ orientace na spíše „**rychlé**“ **efekty** (podporuje ROI), ale některé projekty jsou významnější s dlouhodobější návratností,
- ❑ **znalost** nabízených možností BI, specifikace potenciálních efektů,
- ❑ slabší **dopady** do „konkurenčních výhod“, tlak okolí,
- ❑ celková **úroveň řízení** informačních systémů, řízení služeb, řízení zdrojů, jejich integrace



- ❑ BI je integrální **součástí řízení** organizace, není izolovaný ostrov nebo pouhý servis,
- ❑ **Řízení projektů a provozu BI** – součást řízení celé informatiky
 - např. problémy datové kvality jsou problémem celé informatiky a jejího řízení,
 - formulace požadavků BI – součást přípravy provozních systémů,
 - řízení změn provozních systémů a jejich dopadů do BI,
- ❑ **Cost-Benefit analýza (CBA)** –
 - jeden z nástrojů pro hodnocení veřejných investičních projektů (a různých variant jejich řešení) a jejich srovnávání mezi sebou
 - v BI - ale opatrně
- ❑ **Kvalifikační příprava**
 - dimenzionální analýza a modelování



□ přístupy k řešení:

- specifická kooperace uživatelských útvarů – ICT útvarů a externích dodavatelů,
- specifická personální příprava, sponzor projektu, ...
- respektování charakteru BI projektů

□ průzkumy v praxi - orientované na:

- potenciální a reálné efekty BI ve veřejném sektoru, jejich zdroje a omezení,
- rozvoj kvalifikace,

□ odborné akce:

- SBID,
- seminář ČSSI k efektům informatiky (11/2007),
- blok BI na konferenci SI 2007

